ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ВОДОВОД"
Бр. 3188
30 -09- 2024 20___год.
ВРАЊЕ

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача ("Сл. гласник РС" бр. 88/2021) и члана 70. Статута ЈП "Водовод" Врање (бр.3527 од 30.11.2016.) в. д. директора ЈП "Водовод" Врање д о н о с и:

Р Е Ш Е Њ Е
О ИМЕНОВАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

1. Именује се комисија за решавање рекламација потрошача у саставу:
   - Слађан Мишић, председник;
   - Миша Арсић, члан;
   - Перица Стојчев, члан представник Центра за заштиту потрошача Форум из Ниша.

2. Комисија има задатак да по пријему рекламације од стране потрошача услуге коју пружа ЈП "Водовод" Врање изврши проверу да ли је иста оправдана или не на основу прикупљених материјалних доказа, између осталог и сачињавањем фотографија са временом и местом настанка истих, а у складу са Комерцијалним политикама и процедурама ЈП "Водовод" Врање и осталих позитивних прописа.

3. Након извршеног задатка комисија је дужна да о томе сачини записник о утврђеном чињеничном стању који има доставити подносиоцу рекламације у року од 8 дана од дана подношења, а уколико је рекламација основана иста се доставља и надлежним службама на поступање

4. За свој рад комисија одговара директору ЈП "Водовод" Врање.

5. Решење ступа на снагу даном доношења.

6. Ступањем на снагу овог решења престаје да производи правну снагу Решење о именовању комисије за решавање рекламације потрошоча бр. 1388 од 12.04.2023. године.

7. Решење објавити на интернет страници предузећа.